

Recrutement – RESPONSABLE DONNEES & AUTOMATISATION

Titre du poste	Responsable Données et Automatisations (H/F)
Supérieur hiérarchique	Directeur IT
Besoin	1 poste à pourvoir
Lieu de prestation	Lubumbashi, à la Direction Générale
Catégorie professionnelle	Cadre
Nature de la fonction	Fonction Cadre Opérationnel et Technique
Durée du contrat	CDI - contrat local
Date de l'offre	04 juin 2026
Date de clôture	20 juin 2026 à minuit, heure de Lubumbashi
Lieu	Poste basé à Lubumbashi

1) DESCRIPTION DE L'INSTITUTION

Créée en 2009 et agréée par la Banque Centrale du Congo, la Société de Micro-Crédit Congolais (SMICO-SA) n'est pas seulement une institution de microfinance belgo-congolaise, mais un acteur stratégique qui transforme la vie de milliers de personnes. Notre mission est d'offrir des services d'épargne et de crédit adaptés, propulsant le développement individuel et l'activité des PME souvent exclues des circuits financiers classiques.

Pionnière du digital en microfinance congolaise, SMICO propose déjà à ses clients du mobile-money, une application mobile et des cartes de paiement. En 2026, nous avons accéléré notre transformation digitale avec le déploiement d'un **Data Warehouse sur BigQuery**, d'une plate-forme d'automatisation et d'agents IA qui vont transformer notre façon de travailler. Pour incarner cette transformation au quotidien, nous cherchons un(e) **Responsable Données & Automatisations** passionné(e) par la donnée, l'IA et la résolution de problèmes concrets.

2) ROLES & RESPONSABILITES DU POSTE

Vous serez le couteau suisse data & automatisations de SMICO : à l'aise aussi bien derrière votre écran à construire des pipelines de données ou vibe-coder un agent IA, que sur le terrain à comprendre les vrais problèmes des équipes crédit, risque ou finance pour leur concevoir des solutions sur mesure.

Vous interviendrez sur 3 axes concrets :

AXE 1 — Données : Maintenir et enrichir notre infrastructure data

Notre stack actuel repose sur des sources de données MSSQL (Core Banking), des ETL via Airbyte et n8n, et un Data Warehouse BigQuery. Les flux sont en place et automatisés, mais il reste beaucoup à faire :

- Maintenir et fiabiliser les pipelines ETL existants (Airbyte, n8n) pour garantir des données complètes et à jour chaque jour dans BigQuery ;
- Ajouter de nouvelles sources de données au fur et à mesure des besoins métiers ;
- Monitorer la qualité des données : détecter les anomalies, les ruptures de flux, les incohérences entre sources, et les corriger ;
- Structurer et documenter ce qui ne l'est pas encore : aujourd'hui il n'existe ni dictionnaire de données, ni standards de nommage. C'est un chantier important qui vous sera confié ;
- Contribuer aux projets d'intégration complexes : migration vers un nouveau Core Banking System, connexion au switch de la Banque Centrale, migrations de données, vous serez un interlocuteur clé aux côtés des consultants externes.

L'objectif : que les équipes métiers puissent faire confiance à la donnée, et que l'IT ne soit plus sollicité pour chaque extraction.

AXE 2 — Tableaux de bord & Analyses : Transformer les besoins métiers en solutions utiles

Vous serez l'interlocuteur privilégié des directions métiers (Opérations, Risque, Finance, Marketing, Audit) pour comprendre leurs besoins analytiques et les traduire en solutions concrètes :

- Qualifier la donnée disponible avant tout développement : les bonnes données pour construire le bon rapport.
- Concevoir et maintenir des tableaux de bord dans Looker Studio (ou outil BI équivalent), adaptés à chaque direction.
- Automatiser les reportings récurrents : reporting réglementaire Banque Centrale, reporting Direction Générale, reporting bailleurs.
- Mener des analyses ad-hoc à forte valeur ajoutée : portefeuille à risque, performance agences, segmentation clients, liquidité.
- Proposer des agents IA là où c'est pertinent : résumés automatiques, alertes intelligentes, détection d'anomalies.
- Accompagner les équipes jusqu'à l'adoption effective des solutions produites.

L'objectif : que chaque direction dispose de ses indicateurs clés en temps réel, sans passer par l'IT.

AXE 3 — Automatisations : Éliminer les tâches manuelles répétitives

SMICO réalise encore beaucoup d'opérations manuelles via Excel. Votre rôle est de les automatiser progressivement, avec pragmatisme et efficacité :

- Identifier les quick-wins : quels processus manuels coûtent le plus de temps et peuvent être automatisés rapidement ?
- Développer des workflows n8n pour automatiser des tâches récurrentes : production de contrats de crédit, alertes SMS aux clients, contrôles de transactions suspectes, reporting réglementaire, notifications internes.
 - Construire des agents IA (via n8n + Cursor / Claude Code) pour des cas d'usage à plus forte valeur ajoutée.
 - Tester avec les utilisateurs, itérer, documenter et transmettre.

L'objectif : libérer du temps aux équipes opérationnelles, réduire les erreurs manuelles et industrialiser ce qui peut l'être.

3) PROFIL RECHERCHE

Expérience

- Formation supérieure (Bac+4/5) en informatique, data, ingénierie, finance quantitative, statistiques ou équivalent ou profil autodidacte avec un portfolio solide.
- 3 à 7 ans d'expérience sur des sujets combinant data et automatisations, idéalement dans le secteur bancaire, la microfinance, la Fintech ou l'assurance.
- Expérience concrète sur des projets de data engineering ou BI (pipelines, dashboards, modèles de données) - idéalement Big Query
- Expérience de conception et déploiement de solutions d'automatisation (n8n, Make, Zapier ou équivalent).
- Une première expérience de vibe-coding avec des outils IA (Cursor, Claude Code, Copilot) est un vrai plus.

Compétences techniques

- **SQL avancé** : requêtes complexes, optimisation, bonne compréhension des modèles de données relationnels.
- **Outils ETL/ELT** : bonne compréhension des concepts, idéalement expérience sur Airbyte ou n8n.
- **Business Intelligence** : maîtrise d'au moins un outil (Looker Studio, Power BI, Tableau ou équivalent).
- **Automatisations** : capacité à concevoir et déployer des workflows n8n ou équivalent.
- **API** : à l'aise avec les appels API REST, les webhooks, l'intégration de services tiers.
- **Familiarité avec les architectures Cloud** et les bonnes pratiques de modélisation dimensionnelle. BigQuery ou tout autre Cloud Data Warehouse
- Expérience avec des **outils d'IA générative** appliquée au code (Cursor, Claude Code), le no-code et les approches modernes d'analytics.
- Connaissance des **indicateurs clés de la microfinance** / banque (PAR, taux de transformation, coût du risque...) appréciée.
- Capacité à travailler de manière itérative et à prioriser (méthodologies agiles : Scrum, Kanban).

Ce qu'on cherche vraiment (Soft Skills)

- **Problem solver dans l'âme** : vous aimez comprendre un vrai problème avant de proposer une solution, et vous ne lâchez pas tant que ça ne marche pas.
- **Passionné(e) par l'IA et le vibe-coding** : vous suivez les dernières avancées, vous expérimentez, vous savez quand un agent IA est la bonne réponse et quand ce n'est pas le cas.
- **Très relationnel(le)** : vous êtes autant à l'aise à couvrir votre écran de code qu'en réunion avec une équipe crédit sur le terrain pour comprendre leur quotidien.
- **Pédagogue et enthousiaste** : vous avez envie de transmettre votre passion pour la donnée et les automatisations aux équipes autour de vous, et vous savez vulgariser des concepts techniques.
- **Autonome et proactif(ve)** : vous n'attendez pas qu'on vous dise quoi faire. Vous identifiez les problèmes, proposez des solutions et avancez.
- **Rigoureux(se)** : vous savez que la qualité de la donnée est la base de tout, et vous ne produisez pas un chiffre sans avoir vérifié sa source.
- **Résilient(e)** : vous savez travailler dans un environnement en construction, avec des contraintes d'infrastructure et de connectivité, sans vous décourager.
- **Intègre et discret(e)** dans le traitement de données financières sensibles.

Langues

- Français courant impératif.
- Anglais technique souhaité (documentation, outils BI).

4) POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

- **Mission à Impact (Purpose-Driven)** : Vos automatisations et tableaux de bord auront un impact direct sur l'accès au crédit et à l'épargne pour des milliers de PME et de personnes non bancarisées en RDC.
- **Un vrai terrain de jeu** : Vous construisez la capacité data et automatisation de SMICO, sur un stack moderne (BigQuery, n8n, Airbyte, agents IA). Pas de legacy pesant, pas de grande bureaucratie : vous proposez, vous construisez, vous déployez.
- **Des projets complexes et variés** : Au-delà du quotidien, vous serez mobilisé(e) sur des projets structurants : migration de Core Banking, connexion au switch de la Banque Centrale, intégrations entre systèmes. Des chantiers qui montent en compétence.
- **Une visibilité stratégique** : Vous travaillez en lien direct avec la Direction Générale, les directions métiers et les consultants externes en charge de la transformation digitale.
- **Un environnement unique** : SMICO, c'est 10 agences en RDC, une vraie diversité de profils et de cultures, et l'ambition de continuer à grandir.

5) COMMENT POSTULER

Ce poste est ouvert en priorité aux candidatures internes SMICO (mobilité interne encouragée), ainsi qu'aux candidats congolais, internationaux, ou issus de la diaspora. Ce qui compte, c'est votre appétence pour la donnée, votre rigueur analytique et votre capacité à embarquer les équipes métiers.

Les candidats intéressés sont priés d'envoyer :

1. Une lettre de motivation ;
2. Un CV détaillé à jour de maximum 3 pages ;
3. Une copie de la carte ONEM pour les nationaux ;
4. **Si vous en avez un : un lien vers un portfolio, un projet GitHub, ou tout autre exemple concret de ce que vous avez construit**

Ces documents sont à envoyer (dans un seul fichier PDF), à l'adresse mail : **recrutement@smico.org**, avec en objet : « **Candidature – Responsable Données et Automatisations** », au plus tard le **20 juin 2026 à minuit, heure de Lubumbashi**.

6) NOTES IMPORTANTES

- Les candidats présélectionnés seront contactés et invités à un entretien technique suivi d'un entretien avec la Direction.
- SMICO-SA encourage la diversité et l'égalité des chances. Les candidatures féminines sont encouragées.
- Les candidatures internes seront examinées en priorité, conformément à la politique de mobilité de SMICO.

NB : Tout candidat qui contactera sur téléphone, courriel, ou autre moyen un agent de SMICO SA pour influencer le processus de recrutement verra sa candidature automatiquement disqualifiée. Aucun frais n'est exigé.

Fait à Lubumbashi, le 03 juin 2026

SOCIETE DES MICROCREDITS CONGOLAIS SMICO-SA

RCCM n° CD/GOM/RCCM/16-B-003, Agrément BCC : Gouv./D.033/n°001283 du 20 Oct. 2010 ; N° Impôt : A1102771A

www.smico.net – info@smico.org